



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

**Relazione di verifica sul
Piano Integrativo di Attività e Organizzazione 2024-2026
(sottosezione Performance)**

- 21 Aprile 2024 -

Il Nucleo di valutazione

Dott. Angelo M. Savazzi



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

	Indice	
Indice		2
1 Premessa		3
2 Verifiche.....		4
5. Conclusioni		11



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

1 Premessa

Con la presente relazione, il Nucleo di Valutazione analizza il Piano Integrato di Attività e Organizzazione relativo all'anno 2024, sottosezione "Performance" con particolare riferimento a quanto previsto:

- dall'art. 6 del D.L. n. 80 del 9 giugno 2021;
- dai successivi regolamenti attuativi, di cui al D.P.R. n. 81/2022 recante "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione" e al Decreto n. 132/2022 del Ministro della pubblica amministrazione di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze;
- dall'art. 44 del D.Lgs. 33/2013 circa i compiti degli organismi indipendenti di valutazione;
- dall'art. 4 bis del D.L. n. 13/2023 riguardo al rispetto dei tempi di pagamento cui sono tenute le pubbliche amministrazioni;
- dal Sistema di Misurazione e Valutazione della performance;

evidenziando eventuali aspetti meritevoli di attenzione e segnalando, ove necessario, possibili interventi correttivo-migliorativi.

Il processo seguito dal Nucleo di Valutazione (peraltro non sostitutivo dei compiti di "pianificazione, controllo e rendicontazione" in capo all'Amministrazione) si è sviluppato tenendo conto delle linee guida del Dipartimento della Funzione pubblica n. 1/2017 che, pur essendo indirizzate alle amministrazioni centrali dello Stato, costituiscono un utile parametro di riferimento anche per le restanti amministrazioni.

Nel paragrafo che segue viene esposto l'esito dell'esame rispetto a tutti gli aspetti sui quali le verifiche si sono sviluppate.



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

2 Verifiche

N.	Verifica	Esito	Note, suggerimenti, prescrizioni
1	Tempestività approvazione PIAO	Con deliberazione di Giunta comunale n. 23 del 22.02.2024 è stato approvato il Piano provvisorio delle risorse e degli obiettivi 2024, che sarà inserito nella sotto-sezione Performance del PIAO.	Si ritiene rispettato il principio della predeterminazione degli obiettivi. Si apprezza anche un miglioramento nella tempistica di approvazione del Piano provvisorio degli obiettivi, rispetto all'anno precedente. Ciò consente di avviare correttamente il ciclo valutativo, e ciò consente la attivazione di azioni di monitoraggio intermedio.
2	Livello di completezza del PIAO	Il PIAO non risulta approvato in virtù del differimento del termine di approvazione del bilancio Il Piano approvato contiene l'assegnazione provvisoria degli obiettivi, valida fino all'approvazione del bilancio di previsione finanziario 2024/2026 ovvero fino alla definizione degli obiettivi gestionali definitivi.	L'Amministrazione ha correttamente attuato quanto previsto dall'art. 5, comma 1ter del D.Lgs. 150/2009 che prevede l'assegnazione degli obiettivi di performance nel caso di differimento del termine di approvazione del bilancio
3	Correlazione tra gli obiettivi di performance e le misure di Prevenzione della corruzione e di trasparenza, previste nella sezione Trasparenza e Rischi Corruttivi	La correlazione con le misure di Prevenzione della corruzione e di trasparenza è garantita dalla presenza di un obiettivo trasversale a tutte le aree relativo alla "Gestione attività volte alla prevenzione della corruzione previste nel Piano sull'Anticorruzione relative ai servizi gestiti nella struttura di riferimento". La delibera di approvazione degli obiettivi provvisori conferma che le misure previste nell'aggiornamento del Piano anticorruzione costituiscono obiettivi	L'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione e delle previsioni in materia di trasparenza realizza quel collegamento richiesto dall'art. 44 del DLgs. 33/2013 e determina il riflesso sulla valutazione individuale.



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

N.	Verifica	Esito	Note, suggerimenti, prescrizioni
		individuati dei responsabili di area.	
4	Correlazione tra gli obiettivi di performance e il Piano del fabbisogno del personale (art. 6 del D.Lgs. 165/2001)	Non vi è collegamento tra gli obiettivi e il Piano del fabbisogno del personale.	La correlazione dovrà risultare dal PIAO definitivo nel quale confluire il Piano dei fabbisogni di personale. Si apprezza che per ogni obiettivo venga indicato in apposita colonna il personale coinvolto per il raggiungimento del risultato.
5	Presenza dei tre livelli di misurazione della performance e coerenza tra loro (art. 3, comma 2 del D.Lgs. 150/2009)	Sono presenti obiettivi di performance organizzativa per ciascuna delle unità organizzative di cui si compone l'ente (n. 5) e del segretario comunale. Tra gli obiettivi operativi di ogni area sono incardinati gli obiettivi individuali riferibili al responsabile di ciascuna area. Non è indicata la modalità di misurazione della performance generale di ente.	La misurazione e valutazione della performance generale di Ente è disciplinata dall'art. 8 del vigente Sistema di misurazione e valutazione, approvato con Delibera n. 50 del 6.7.2023; a tale previsione occorre fare riferimento in sede di approvazione definitiva degli obiettivi, nell'ambito del PIAO. L'amministrazione ha identificato le modalità di misurazione della performance di tutte le unità organizzative di primo livello. La commistione tra obiettivi operativi e individuali, che congiuntamente, genera sovrapposizione tra i livelli valutativi e rende non chiara e definita la modalità di misurazione della performance a livello individuale e organizzativo. Si suggerisce di intervenire su tale ambito, distinguendo opportunamente le modalità di valutazione di performance organizzativa e di performance individuale. Si suggerisce, altresì, di prevedere che la Performance di Ente sia misurata attraverso indicatori di impatto, capaci di



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

N.	Verifica	Esito	Note, suggerimenti, prescrizioni
			<p>valutare il miglioramento che l'azione amministrativa produce sulla collettività e di confrontare i dati nel tempo.</p> <p>Si ricorda, inoltre, che gli obiettivi di Valore Pubblico e i relativi indicatori devono essere utilizzati come filo conduttore per la correlazione delle diverse sezioni del PIAO.</p>
6	Qualità degli obiettivi di performance in termini di rispetto dei requisiti minimali (art. 5 comma 2, lettera c) del D. Lgs 150/2009)	Gli obiettivi definiti nel Piano rispettano parzialmente i requisiti minimali che devono avere gli obiettivi di performance, così come previsto dall'art. 5 del D.Lgs. 160/2009	<p>Risulta opportuno, in un processo di graduale miglioramento, il superamento delle formule generiche che possono dare adito ad incertezze in sede di misurazione. A titolo di esempio laddove il fenomeno è rappresentato dalla formula "Avvio..." o "Gestione...", una migliore specificazione della modalità di rilevazione ovvero l'utilizzo di formule che consentono di conferire una maggiore certezza alla misurazione, risultano necessari.</p> <p>Si suggerisce per il futuro di definire una check list con poche ma significative verifiche al fine di intercettare, in fase di elaborazione degli obiettivi, eventuali criticità.</p>
7	Qualità del corredo informativo degli obiettivi	<p>Per ogni obiettivo è definita la tipologia, la descrizione, il peso, i tempi di realizzazione, eventuali note e il personale coinvolto nell'obiettivo.</p> <p>Mancano i valori iniziali e la fonte di rilevazione.</p>	<p>Questo organismo ritiene utile richiamare alcuni aspetti sui quali è opportuno sviluppare le azioni di miglioramento:</p> <p>a) il Piano della <i>performance</i> deve essere integrato con opportuni collegamenti informativi con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio e riportare una tavola sinottica Missioni/Programmi/Obiettivi in modo da garantire un collegamento certo con la struttura e gli obiettivi</p>



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

N.	Verifica	Esito	Note, suggerimenti, prescrizioni
			<p>di bilancio;</p> <p>b) la sottosezione <i>performance</i> deve essere presentata, come previsto dall'art. 10, comma 6, del d.lgs. 33/2013, unitamente alla relazione sulla <i>performance</i>, in apposite giornate sulla trasparenza;</p> <p>c) il Piano della <i>performance</i> e il <i>PIAO</i> devono essere accompagnati da documenti che forniscano una lettura sintetica e immediata, anche con il ricorso ad una esposizione di tipo grafico; tale circostanza permetterebbe una rappresentazione dei contenuti del Piano chiaramente intellegibili anche agli interlocutori esterni dell'Ente;</p> <p>d) devono essere previsti i target infra-annuali e deve essere avviato, anche se ciò è strettamente correlato all'approvazione tempestiva nei termini previsti dalla normativa vigente, il monitoraggio infra-annuale del Piano, a seguito del quale è possibile avviare idonee azioni correttive;</p> <p>e) gli obiettivi, indicatori e target devono essere accompagnati da una adeguata motivazione circa le ragioni per le quali, in relazione alla situazione di contesto, devono considerarsi rispettosi del requisito di "<i>tendenziale miglioramento della qualità dei servizi e degli interventi</i>".</p>
8	Presenza di obiettivi di inclusione e accessibilità	Non sono presenti.	Si ricorda che il d.lgs n. 222/2023 impone alle amministrazioni pubbliche di organizzarsi per consentire la



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

N.	Verifica	Esito	Note, suggerimenti, prescrizioni
			<p>piena accessibilità ai disabili, facendo leva sulla programmazione e l'individuazione di un referente, responsabile delle attività necessarie all'attuazione.</p> <p>Pertanto, è utile rammentare che tutte le amministrazioni, ai sensi dell'art. 6, comma 2-bis, del D.L. 80/2021, introdotto dal d.lgs 222/2023, dovranno individuare un dipendente al quale affidare il compito di proporre "le modalità e le azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità alle amministrazioni, fisica e digitale, da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità", e la definizione dei correlati obiettivi di performance.</p> <p>La pianificazione di obiettivi per l'effettiva inclusione sociale e la possibilità di accesso alle persone con disabilità non ha solo valore formale ma deve avere un riflesso sulla valutazione della performance individuale ed organizzativa.</p> <p>Si suggerisce di implementare tale ambito, coerentemente a quanto previsto nell'art. 6, comma 2, lettera f) del D.L. 80/2021.</p>
9	Presenza di obiettivi concernenti il rispetto dei tempi di pagamento	È previsto l'obiettivo "Rispetto dei tempi di pagamento" per tutte le unità organizzative (n. 5), di peso pari a 30.	Si ricorda che, ai sensi dell'art. 4 bis del D.L. n. 13/2023, le pubbliche amministrazioni, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance previsti dai rispettivi ordinamenti, <i>"provvedono ad assegnare, integrando i rispettivi contratti individuali, ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture specifici obiettivi annuali"</i>



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

N.	Verifica	Esito	Note, suggerimenti, prescrizioni
			<i>relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni e valutati, ai fini del riconoscimento della retribuzione di risultato, in misura non inferiore al 30 per cento.”</i>
Altri rilievi			
10	Collegamento tra ciclo della performance e ciclo di programmazione finanziaria e di bilancio	Non risulta un collegamento tra ciclo della performance e ciclo di programmazione finanziaria e di bilancio. Nel Piano non sono riportati riferimenti agli indirizzi strategici, agli obiettivi strategici e alla Missione/Programma. Non vi sono legami con il Documento Unico di programmazione	<p>Il Nucleo di Valutazione segnala la necessità di rafforzare il livello di integrazione con il processo di programmazione finanziaria e di bilancio, pur nella consapevolezza delle criticità che il quadro delle risorse finanziarie degli enti locali presenta a livello generale; il piano della performance costituisce il momento di sintesi di obiettivi, strategici ed operativi, individuati nell'ambito degli strumenti di programmazione (Documento Unico di Programmazione, bilancio, PEG).</p> <p>L'interazione della programmazione finanziaria e di bilancio con il ciclo di gestione della performance rappresenta un ambito notevolmente rafforzato dal DLgs. 74/2017.</p> <p>L'integrazione dei processi, in ogni caso, non può essere intesa come una semplice trasposizione di contenuti, ma deve essere intesa come un lavoro multidisciplinare e intersettoriale che renda reciprocamente funzionali i contenuti dei documenti elaborati, nell'ambito dei rispettivi cicli di pianificazione/programmazione.</p>
11	Presenza di obiettivi di promozione delle pari opportunità	Non sono presenti	Il DL 80/2021 dispone di prevedere specifici obiettivi volti alla promozione delle Pari Opportunità. In particolare, l'art.



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

N.	Verifica	Esito	Note, suggerimenti, prescrizioni
			<p>6, comma 2, lettera g) prevede: Il Piano definisce [...]le modalità e le azioni finalizzate al pieno rispetto della parità di genere, anche con riguardo alla composizione delle commissioni esaminatrici dei concorsi.</p> <p>Si ricorda, tra l'altro, che anche l'art. 8 del DLgs. 150/2009 stabilisce che uno degli ambiti di misurazione degli obiettivi di Performance sia la promozione delle pari opportunità. Si raccomanda per il futuro di prevedere obiettivi volti a promuovere le pari opportunità.</p>
12	Presenza di obiettivi di digitalizzazione	Non sono presenti	Si suggerisce di implementare tale ambito.
13	Presenza di obiettivi di semplificazione	Non sono presenti	Si suggerisce di implementare tale ambito, coerentemente a quanto previsto nell'art. 6, comma 2, lettera e) del D.L. 80/2021.
14	Coinvolgimento stakeholder e presentazione del Piano	Non presente	Si suggerisce la presentazione del Piano agli interlocutori esterni in apposite giornate sulla trasparenza come previsto dall'art. 10 del DLgs. 33/2013
15	<i>Citizen satisfaction</i>	Non presente	<p>Si suggerisce per il futuro di tenere presente forme di captazione del giudizio dei cittadini, elemento espressamente previsto dal DLgs. 150/2009, e ribadito dal Dipartimento della Funzione Pubblica, nelle Linee Guida n. 5/2019 (Linee guida sulla valutazione partecipativa di cittadini e utenti).</p> <p>Le linee Guida sono improntate sul principio della gradualità e prevedono un periodo triennale di sperimentazione su alcuni servizi per poi essere estese a</p>



COMUNE DI SATRIANO

Nucleo di Valutazione

(Nominato con Decreto sindacale n. 1 del 23.03.2023)

N.	Verifica	Esito	Note, suggerimenti, prescrizioni
			<p>tutti i servizi. Si segnala, inoltre, che con la direttiva del 28.03.2023 il Ministro della PA, riprendendo le indicazioni fornite nelle suddette Linee Guida, ha ribadito l'importanza del coinvolgimento di diversi soggetti nella valutazione, tra cui gli stakeholder esterni.</p> <p>Al Nucleo di Valutazione è richiesto di verificare l'adozione di tali sistemi di rilevazione e l'utilizzo degli esiti per la misurazione della performance organizzativa delle strutture in cui si articola l'Ente seppure al solito in una logica di gradualità che rischia nel tempo, ove non venissero attivati i necessari presidi, di avere effetti sugli esiti della validazione della Relazione sulla performance.</p> <p>Su questi specifici aspetti è opportuno che l'Ente assuma le necessarie determinazioni organizzative.</p>

5. Conclusioni

In conclusione, il Nucleo di Valutazione, tenuto conto dell'esame effettuato sulla base dei parametri indicati nel precedente paragrafo, pur esprimendosi positivamente sulla scelta di definire e assegnare gli obiettivi di performance, anche allo scopo di mettere in sicurezza il ciclo valutativo, ritiene necessario operare, in un logica di gradualità, secondo le indicazioni fornite con il presente documento.

Il NdV svilupperà le successive azioni di monitoraggio future tenendo conto di quanto rilevato nella presente relazione.